

Voedselbank Sliedrecht

Elzenhof 138
3363 HE SLIEDRECHT

klanten@voedselbanksliedrecht.nl

www.voedselbanksliedrecht.nl

06 - 389 089 96



Welke zijn de “SPELREGELS” van Voedselbank SLIEDRECHT.

1) U komt niet = afbellen

Als u het pakket niet op kunt komen halen, moet u dat vóór dinsdagmiddag 12.00 uur doorgeven. Als u niet afbelt of niet op tijd afbelt krijgt u een aantekening. Bij drie aantekeningen krijgt u niet langer een voedselpakket.

U kunt bellen naar: **06-389 089 96** Mailen kan ook: klanten@voedselbanksliedrecht.nl

Belangrijk is dan, dat u hierbij uw pakketnummer doorgeeft.

2) Aansprakelijkheid

U bent zelf verantwoordelijk voor het voedsel en/of de goederen die u meeneemt. Zodra u het voedsel en/of de goederen hebt meegenomen zijn de voedselbank en haar medewerkers niet aansprakelijk voor het voedsel en/of de goederen en de gevolgen van het gebruik daarvan. Dit betekent dat u zelf op moet letten of de spullen, die u uit het pakket gebruikt, nog goed zijn. Ook is het belangrijk de spullen op de juiste manier te behandelen. *Wij adviseren u om de beperkt houdbare levensmiddelen, die u van ons ontvangen heeft, zo snel mogelijk in de koelkast of vriezer te plaatsen.*

3) Wat zit er in het pakket?

Alle goederen die u meekrijgt voldoen aan de regels die de warenautoriteit daarvoor heeft opgesteld. Op het bijgevoegde blad vindt u een schema van deze regels.

Uiterste gebruiksdatum betekent dat dit de laatste dag is, dat u het product kunt gebruiken

Deze producten krijgt u alleen mee als deze datum de dag van uitgifte is.

Ten minste houdbaar tot betekent, dat bij dit product tot deze datum de houdbaarheid, smaak, ed gegarandeerd zijn. Is deze datum verstreken? De vrijwilligers beoordelen de producten. Als het goed is, komt het product NIET IN HET PAKKET, maar op een aparte tafel te staan. U kunt dan zelf kiezen of u het mee wilt nemen.

4) Blijf a.u.b. vriendelijk

We vinden het prettig om u als onze klant op onze Voedselbank te kunnen helpen, daarom vinden we het belangrijk dat iedereen vriendelijk en respectvol met elkaar omgaat.

We kunnen u er op aan spreken als dit niet gebeurt. In het ergste geval kan dit consequenties hebben.

5) Herintake

Regelmatig zal erbij u thuis een herintake plaats vinden. U ontvangt een brief, wanneer u aan de beurt bent. U moet ons dan zelf bellen voor een afspraak. Als u dit achterwege laat, kan dit gevolgen hebben voor het doorgaan van uw voedselpakket.

6) Wijzigingen

Als er belangrijke gegevens veranderen, zoals uw financiële situatie, uw adres, uw telefoonnummer, ed., vragen wij u deze z.s.m. aan ons door te geven.

7) Klachten & opmerkingen Als u een klacht of een opmerking heeft kunt u een formulier invullen met de coördinator, die aanwezig is op het uitgiftepunt. Binnen twee weken ontvangt u een reactie van het bestuur.

Wij vragen u vriendelijk om deze spelregels goed door te lezen!